

Datum: 24 mei 2024

Betreft: laptop voor uw kind

Beste ouder(s) en verzorger(s),

We maken op het Vechtdal College in onze lessen gebruik van Windows-laptops. In deze brief zetten wij alle informatie en mogelijkheden over de aanschaf en het gebruik van een laptop voor u op een rij zodat u voor het komende schooljaar 2024-2025 precies weet wat u kunt verwachten.

Welke keuze hebt u bij de aanschaf van een laptop?

U hebt de keuze om of zelf een laptop aan te schaffen of gebruik te maken van de opties die wij u als school aanraden. Wij kunnen u niet verplichten om een van de laptops aan te schaffen die wij voorstellen, maar we verwachten wel dat de laptop voldoet aan de volgende minimale vereisten: *Windows11 – nieuwste generatie Ryzen 3 (AMD) of i3 (Intel) – 8 GB RAM – 128 of 256 SSD – 13 inch Full HD.*

Als u kiest voor aanschaf via de webshop van Signpost, de leverancier via school, dan gaat het om een prijs inclusief garanties en verzekeringen. Wat betreft reparaties is de laptop bij tijdig aanmelden in elk geval de volgende werkdag gerepareerd.

Kiest u voor een eigen aanschaf (dus níét via de webshop van Signpost), dan bent u zelf verantwoordelijk voor onderhoud, reparatie, leenlaptop, verzekeringen en garanties.

Voor het aanschaffen van de laptop via school, werken wij samen met Signpost. Signpost is een partner van Microsoft en levert jaarlijks veel toestellen in het onderwijs. Met Signpost hebben we afspraken gemaakt over de scherpste prijs en voorwaarden. We helpen u door eventuele reparaties en leveringen op school plaats te laten vinden (dit kan óók thuis). De leverings- en garantievoorzwaarden zijn aan het eind van deze brief bijgevoegd.

Uit welke laptop kan ik kiezen?

Als school bieden we u de keuze uit drie laptops. Deze laptops voldoen alle drie aan de specificaties, maar verschillen in wel/geen touch of kan wel/niet dubbelgeklapt worden (dit wordt x360 genoemd). Door dit verschil in mogelijkheden verschillen de laptops ook in prijs. Van links naar rechts ziet u de HP Probook 445, de Lenovo Thinkbook 14 en de HP 435 x360. Om te bepalen welke laptop het beste bij uw keuze past, hebben wij voor u een keuzeschema bijgevoegd. Deze vindt u achteraan deze brief.



Aanschafmogelijkheid: koop of huurkoop

Als u koopt via de webshop van Signpost, via website vechtdalcollege.signpost.nl (let op: geen www ervoor), dan gaat u een overeenkomst aan met Signpost als leverancier. U heeft de keuze voor een overeenkomst voor 3, 4 of 5 jaar. Bij elke keuze heeft u de mogelijkheid om de laptop in één keer te kopen of te betalen per maand (huurkoop). Om te zorgen dat de laptop bij de start van het schooljaar is geleverd, is het van belang dat u heeft besteld **voor 1 juli**.

In één keer kopen

Als u in één keer koopt, betaalt u in één keer voor de volledige contractperiode. U heeft dus daarna geen afbetalingen meer. De prijs die u betaalt, bestaat uit de prijs voor de laptop + service, garanties en verzekeringen. Bij een directe koop betaalt u geen borg.

Betalen per maand (huurkoop)

Als u kiest voor de huur(koop)-optie, betaalt u de laptop af per maand. Bij deze optie betaalt u vooraf eenmalig een borg. Deze borg kan verschillend zijn per type laptop. Het maandbedrag is, net als bij de aankoop in één keer, gebaseerd op het aankoopbedrag, verzekeringen en garanties.

Bij betalen per maand geldt dat, wanneer u aan het eind van de contractperiode bent, u de keuze hebt om de laptop te houden óf in te leveren. Als u de laptop wilt houden, wordt de borg ingehouden. Dit borgbedrag staat voor restwaarde en voorgefinancierde kosten die in de afnameperiode bij Signpost liggen. De laptop is vanaf dat moment volledig uw eigendom. Als u de laptop aan het eind van de periode niet wilt houden, dan stuurt u de laptop terug naar Signpost. Vervolgens wordt de borg aan u teruggestort.

De prijzen kunnen verschillen door de duur van de overeenkomst en kunt u vinden in de webshop. Als u kiest voor een kortere contractperiode, betaalt u de laptop in een kortere tijd terug.

Ongetwijfeld kunt u voor een minder hoog bedrag een laptop vinden. Wij kiezen echter voor een partij met laptops met een robuuste uitvoering, een stevige interne processor, opslagmogelijkheid en alle benodigde service om de hele schooltijd op het Vechtdal College mee door te kunnen.

Defecten

Het is altijd vervelend dat er iets is met de laptop. U kunt deze schades zelf aanmelden via de volgende link: <https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>.

Hier kunt u aangeven of de laptop tijdens de schooldag op school wordt gerepareerd of bij u thuis. Op deze manier bent u ook in de vakanties geholpen.

Garantiebepalingen bij defecten

Bij de aanschaf van een laptop via Signpost gelden de volgende garantiebepalingen:

- Bij defecten: volgende werkdag reparatie op locatie (op school of, in de vakantie, bij de leerling thuis) mits ouders akkoord hebben gegeven voor reparatie.
- Garantie op batterij: bij een defect of rendement lager dan 70% wordt deze kosteloos vervangen.

- Vervanging of reparatie binnen de garantie bij:
 - Defecten aan toetsenbord, moederbord (zonder impactbreuken door val), SSD, losse kabels of fabrieksfouten;
 - Elektronische defecten of backlight defect zonder aanwijsbare reden als val- of vochtschade.
- Een eigen risico van €39,- bij schade buiten de garantie, ingeval van:
 - Vochtschade;
 - Impactbreuken door valschade, schermbreuken en deuken in het chassis;
 - Afgebroken poorten op het moederbord.
- Leentoeistel bij defecten tot aan reparatie.

Bij aanschaf gelden garanties en voorwaarden voor de periode dat u een overeenkomst hebt met Signpost. Mocht uw kind het Vechtdal College (vervroegd) verlaten dan heeft u de mogelijkheid dat uw kind de laptop meeneemt naar de vervolgopleiding of naar een andere school bij vervroegd schoolverlaten.

Financiële ondersteuning

Mocht u financieel niet de mogelijkheid hebben om de laptop aan te schaffen, dan kunt u vanuit de gemeente mogelijk aanspraak maken op het kindbudget. Voor de gemeente Hardenberg of Ommen kan dit via Sam& Overijssel. Informatie, richtlijnen en contactgegevens vindt u op de website van Sam& Overijssel: www.samenvoorallekinderen.nl. Voor de gemeente Twenterand kan dit via Stichting Leergeld en vindt u informatie, richtlijnen en contactgegevens op www.leergeld.nl.

Heeft u vragen over het bestellen van de laptop of een vraag over uw gedane bestelling?

We hebben als school geen inzicht in uw bestelling. Om u zo snel mogelijk te helpen, is het daarom van belang om rechtstreeks contact op te nemen met Signpost via telefoonnummer 010 – 891 72 87 of info@signpost.nl.

We hopen u hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Hebt u naar aanleiding van deze brief nog vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Lars Knol,
Senior Adviseur Onderwijs, IT en Organisatie

Bijlagen:

- keuzeschema laptops

Bijlage: keuzeschema laptops

Keuzeschema laptop



De keuze voor standaard of meer lokale opslag ligt aan het gebruik. Bij veel spelletjes, fotografie of films wat opgeslagen wordt, word 256GB aangeraden. Is dit niet van toepassing? Dan is de 128GB meer dan voldoende.

